

Benader leiderschap en communicatie als topsport

Van cynische humor naar leren en verbeteren

Een organisatie vroeg ons hen te begeleiden bij een Management Development-traject. De twee directeuren en de vijf managers die samen het MT vormden wilden in een gezamenlijk leertraject een professionaliseringslag maken. Welke stappen zetten we?

1. Kick-off met MT om de al ontwikkelde organisatiestrategie inclusief de gewenste organisatiecultuur voor de komende jaren te bekijken door de volgende brillen:
 - Wat doen we al wat nodig is om de gestelde doelen te realiseren?
 - Wat zouden we nog meer kunnen en moeten doen om de doelen te realiseren als het gaat om leidinggeven en de interne en externe communicatie?
 - Welke competenties vraagt de organisatiestrategie van ons als directie en managers, zijn ze aanwezig en hoe gaan we die eventueel ontwikkelen of compenseren?
2. Development centre waarin de directie en managers getest werden op hun talenten, drijfveren én de aanwezigheid of ontwikkelbaarheid van de vereiste competenties. Gevolgd door individuele coachingsgesprekken om de resultaten te bespreken.
3. Serie werkconferenties, trainingen, intervisie en individuele coachingsgesprekken om te werken aan situationeel leidinggeven, feedbacktechnieken en het voeren van performancegesprekken.
4. Begeleiding van een aantal managers bij het doorvoeren van de opgedane inzichten bij hun eigen afdeling/team.

"Ik realiseerde me ineens dat de cynische grappen over elkaar en elkaars werk voortkwamen uit onvermogen van ons team én onze leidinggevende om echt feedback te geven en samen te leren leren! Met onze humor maakten we karikaturen van elkaar. Nu we minder vaak pijnlijke missers weglachen in voorspelbare grappen en grollen en de directie betrokken en geïnteresseerd luistert, echt open staat voor feedback en stuurt op continue verbetering ontstaat er een heel andere sfeer en boeken we meer resultaat."

Aldus één van de deelnemers over het geboekte resultaat in een management development-traject.

Het resultaat was dat directie en managers op een effectievere manier leiding gingen geven en ze hun middenkader ook weer hielpen om hun stijl van leidinggeven en communiceren ook weer te verbeteren.